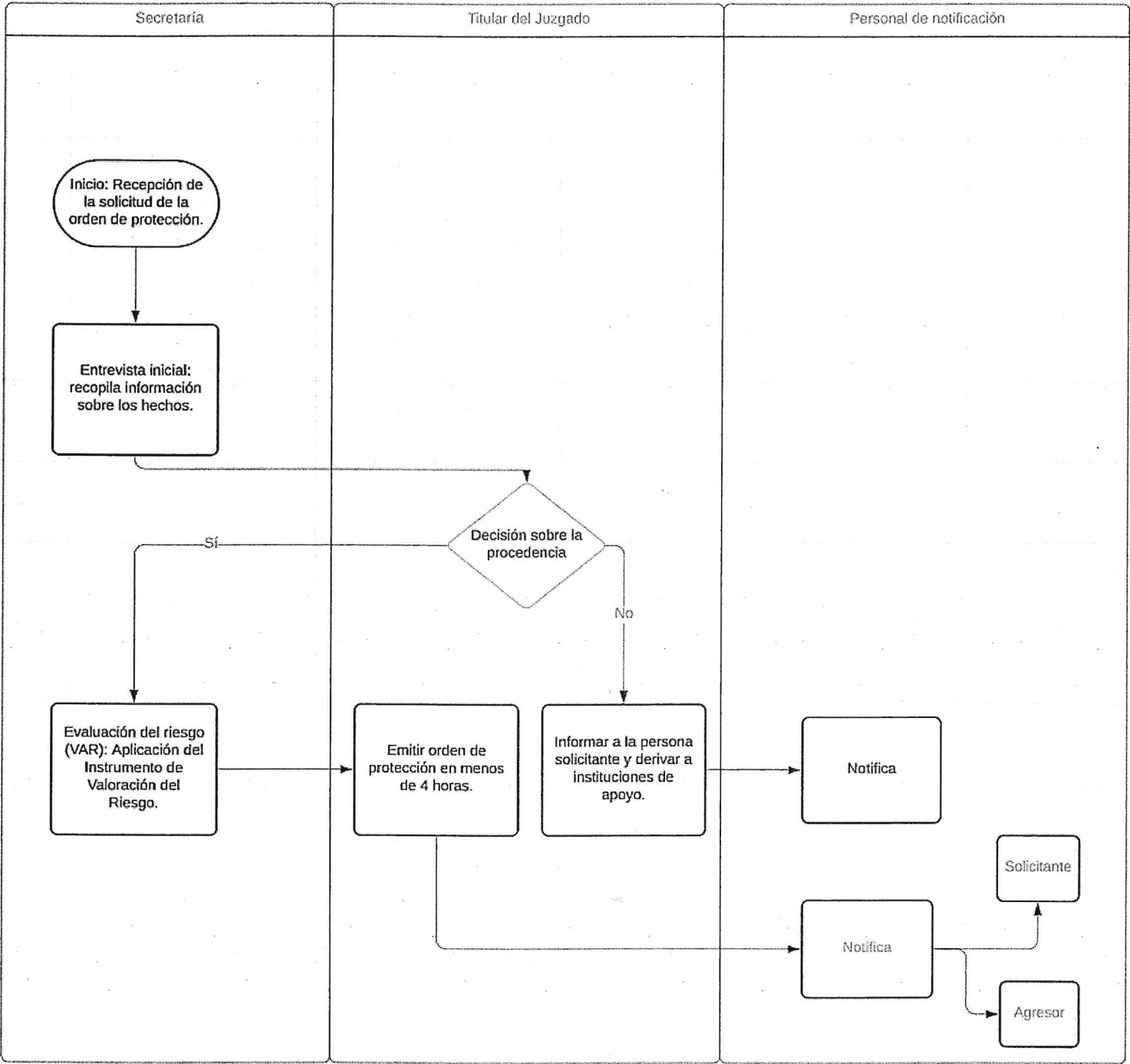


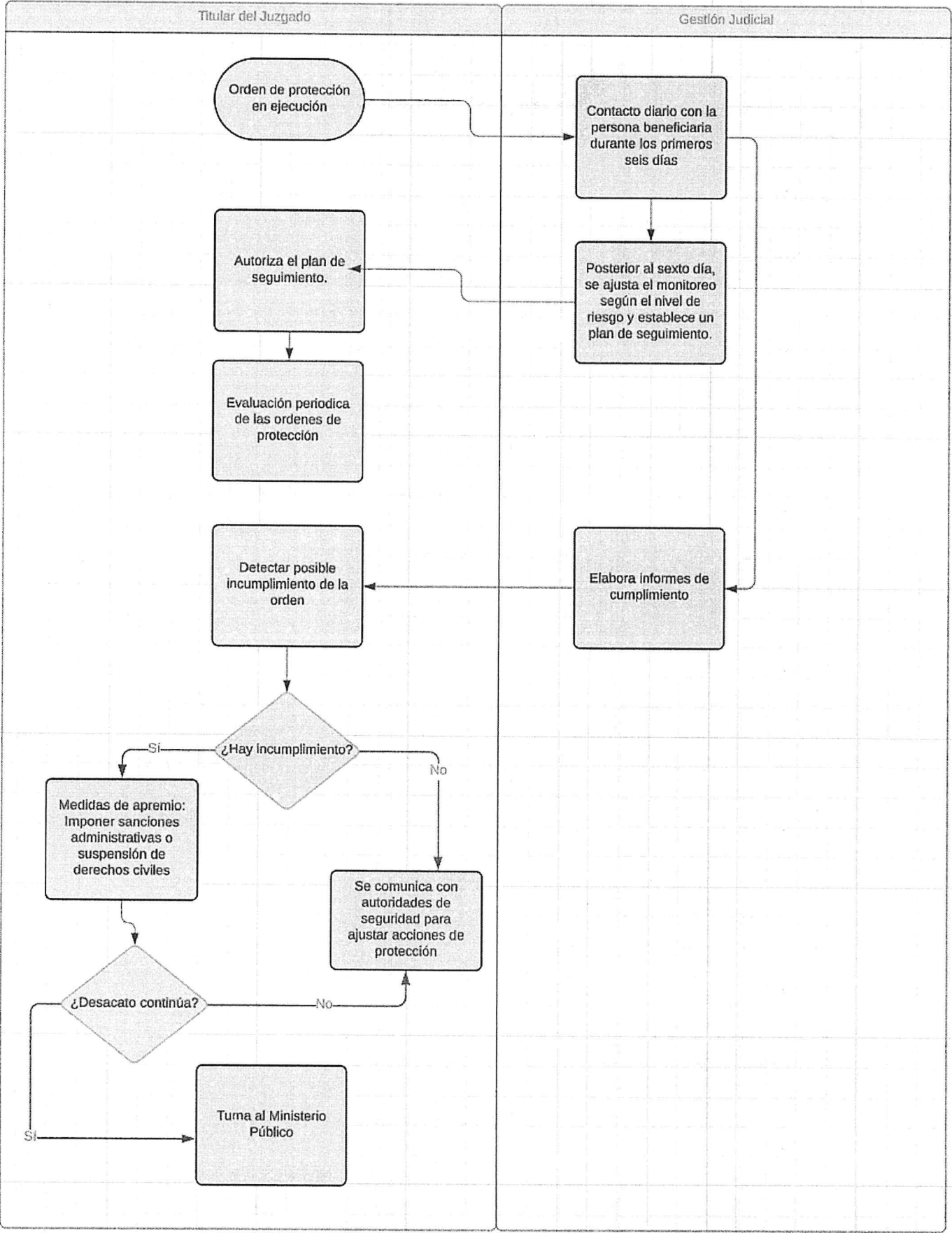
Protocolo de actuación
judicial para la emisión y
seguimiento de órdenes de
protección.

DIAGRAMA DE FLUJO

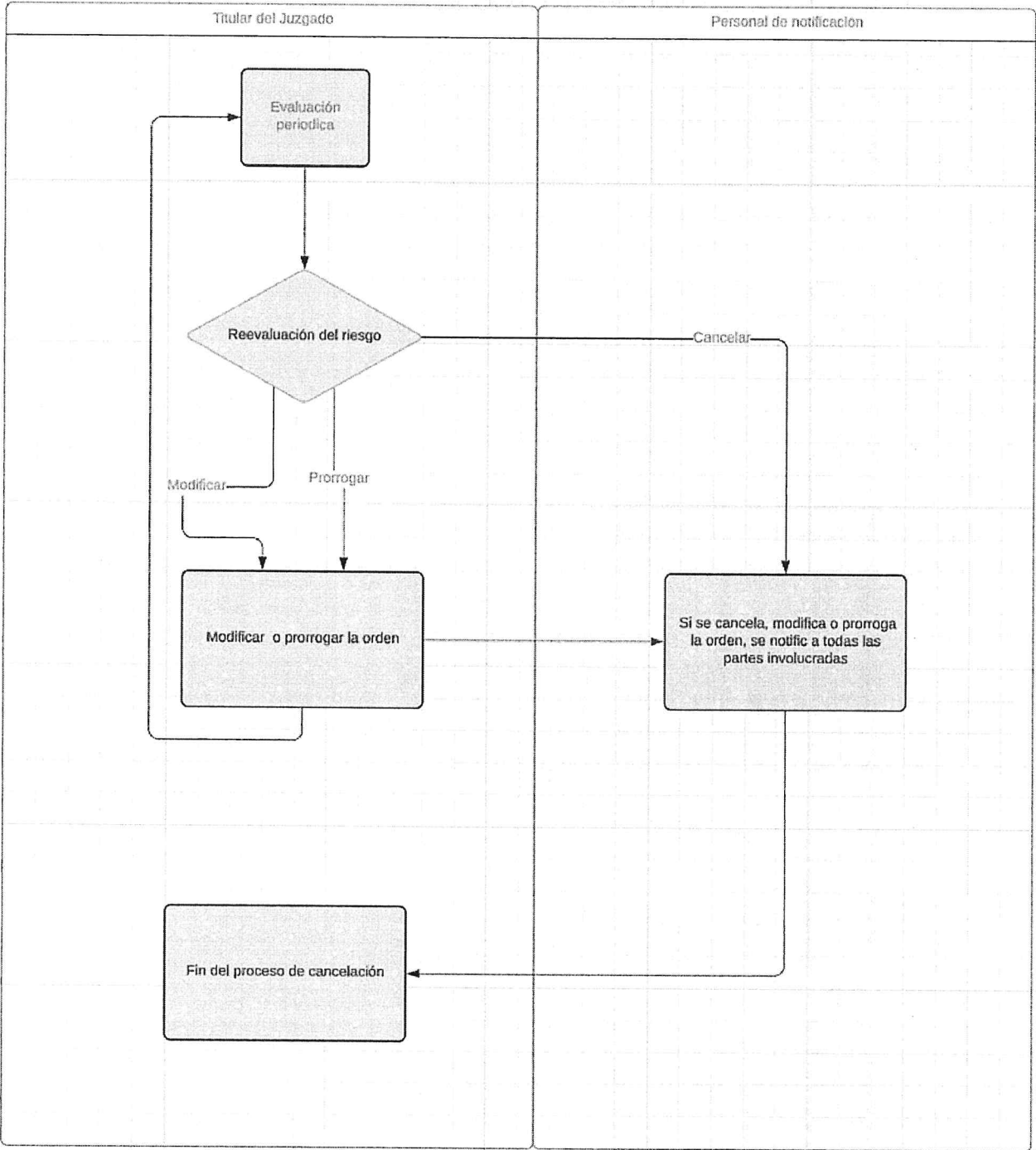
Proceso de Emisión de la Orden de Protección



Proceso de Seguimiento y Monitoreo



Proceso de Cancelación, Prorroga o Modificación



Protocolo de actuación judicial para la emisión y seguimiento de órdenes de protección

Tribunal Superior de Justicia del Estado de Chihuahua

1. Introducción

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley Estatal del Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, este protocolo de actuación establece procedimientos claros y eficaces para la solicitud, emisión, notificación, seguimiento y cumplimiento de órdenes de protección. Documento que, también homóloga estándares de calidad y promueve la protección efectiva de los derechos humanos de las personas beneficiarias.

El presente instrumento es orientativo y no limitativo, su aplicación será responsabilidad del personal de los Tribunales Especializados en Medidas de Protección y Rectificación o Nulidad de Actas del Estado Civil para los Distritos Judiciales Morelos y Benito Juárez, así como para el personal adscrito a los Juzgados en materia familiar, pertenecientes a los diversos distritos judiciales en el Estado, asegurando siempre una respuesta inmediata, profesional y basada en los principios de derechos humanos.

2. Glosario

- BANAVID. Banco Nacional de datos e información sobre casos de violencia contra las mujeres.
- Beneficiaria. Persona a favor de la cual se emiten las órdenes de protección.
- Ley General. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
- Ley Estatal. Ley Estatal del Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
- NNA. Niñas, Niños y Adolescentes.
- Persona agresora. La persona que genera cualquier tipo de violencia.
- Solicitante. Persona que acude al Tribunal Especializado en Medidas de Protección y Rectificación o Nulidad de Actas del Estado Civil para los Distritos Judiciales Morelos y Benito Juárez o a cualquier Juzgado en materia familiar en los distritos judiciales del Estado, a requerir una orden de protección.
- Tribunal Especializado. Tribunal Especializado en Medidas de Protección y Rectificación o Nulidad de Actas del Estado Civil para el Distrito Judicial Morelos.

- Juzgado Familiar. Tribunal Especializado en resolver asuntos relacionados con el derecho familiar.
- Persona que ha sido victimizada. Persona de cualquier edad, a quien se le infringe cualquier tipo de violencia.
- VAR. Instrumento de Valoración del Riesgo.
- Violencia. Cualquier acción u omisión que cause daño o sufrimiento físico, psicológico, patrimonial, económico o sexual, tanto en el ámbito privado como en el público.

3. Objetivo

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley General, como se adelantó, este protocolo establece procedimientos claros y eficaces para la solicitud, emisión, notificación, seguimiento y cumplimiento de órdenes de protección.

4. Alcance

Se dirige al personal jurisdiccional, administrativo, de gestión judicial y unidades de notificación y ejecución, que colaboran con los Tribunales Especializados y con cualquier Juzgado Familiar perteneciente a los diversos distritos judiciales en el Estado que no sean Morelos y Benito Juárez, así como a las autoridades de seguridad pública, salud y procuración de justicia involucradas en el proceso.

5. Marco Jurídico Aplicable

Internacional

- Carta de la Organización de las Naciones Unidas.
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos
- Convención Americana sobre Derechos Humanos.
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belém do Pará).
- Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW).
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- Convención sobre los Derechos del Niño.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre.
- Declaración sobre la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer.

- Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas.
- Declaración Americana sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas.
- Declaración sobre los Derechos de las Personas Pertenecientes a Minorías Nacionales o Étnicas, Religiosas y Lingüísticas.
- Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para Víctimas de Delitos y de Abuso de Poder.

Nacional

- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
- Reglamento de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

Estatat

- Ley Estatal del Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
- Código de Procedimientos Familiares del Estado de Chihuahua.
- Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Chihuahua.
- Acuerdo General del Pleno del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de Chihuahua, mediante el cual se crean los Tribunales Especializados en Medidas de Protección y Rectificación o Nulidad de Actas del Estado Civil para el Distrito Judicial Morelos.

6. Definiciones

6.1. ÓRDENES DE PROTECCIÓN

Son medidas cautelares y preventivas de aplicación urgente, diseñadas para proteger la integridad de las personas en riesgo, y evitar que la persona agresora mantenga contacto directo o indirecto con la persona que ha sido victimizada. Las órdenes de protección podrán ser:

- De emergencia.
- Preventivas.
- De naturaleza civil.

6.2. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Es la acción jurídica dispuesta por la autoridad competente, para resguardar la integridad física, psicológica de la o el beneficiario. Estas medidas son adoptadas con el objetivo de prevenir daños mayores y proporcionarle seguridad inmediata y pueden incluir, entre otras:

- A. Orden de alejamiento:** Prohibición para la presunta persona agresora de acercarse a la persona solicitante, a una determinada distancia, inclusivamente a la familia de ésta.
- B. Prohibición de comunicación:** Impedir a la presunta persona agresora, cualquier tipo de contacto con la persona solicitante, ya sea por medios electrónicos, telefónicos, o personales.
- C. Retiro de la persona agresora del domicilio:** Desalojo temporal o definitivo de la probable persona agresora del hogar que comparte con la persona solicitante.
- D. Asignación de protección policial:** Vigilancia o rondines policiales para proteger a la persona solicitante.
- E. Suspensión de derechos de custodia:** En casos que involucren a menores de edad, puede incluir la suspensión temporal del derecho de la presunta persona agresora a convivir con aquellos.
- F. Obligación alimentaria provisional e inmediata:** Con el propósito de garantizar la subsistencia de las personas que requieren los alimentos.

6.3. INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DEL RIESGO (VAR)

El **VAR** permite identificar y evaluar el nivel de riesgo para la persona que ha sido victimizada y articular medidas de protección específicas. Se actualizará periódicamente para asegurar que las medidas de protección sigan siendo adecuadas y suficientes.

El instrumento sirve para establecer un cálculo de riesgo, facilitando a las personas juzgadoras la toma de conciencia del problema y la búsqueda de soluciones, tanto en la persona solicitante como en los actores responsables de la emisión, seguimiento y cumplimentación de las órdenes de protección.

7. Lineamientos para la Emisión y Seguimiento de Órdenes de Protección

7.1. PRINCIPIOS GENERALES

El personal jurisdiccional y administrativo deberá actuar bajo los principios previstos por la Ley General de:

7.2. COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Se podrán generar convenios específicos de colaboración con instituciones de seguridad pública, salud y justicia para:

- Monitoreo continuo de las órdenes emitidas.
- Designación de enlaces directos en cada institución.

- Garantizar el cumplimiento, seguimiento y ejecución de las órdenes de protección.

7.3. HORARIOS Y ATENCIÓN

1. El Tribunal Especializado con sede en el distrito judicial Morelos, contará con tres turnos rotativos en su personal, para la atención diaria, con el fin de garantizar la emisión inmediata de las órdenes:
 - Matutino: 8:00 a 14:00 horas.
 - Vespertino: 14:00 a 20:00 horas.
 - Nocturno: 20:00 a 8:00 horas
2. El Tribunal Especializado en Medidas de Protección del distrito judicial Benito Juárez, laborará en un turno de 9:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes; y, de 15:01 a 8:59 A.M. Las órdenes de protección a que se hace mención en este protocolo, corresponden en su conocimiento, análisis y emisión a la guardia que para el efecto se establezcan en los juzgados en materia familiar de dicho distrito judicial.
3. En los demás distritos judiciales del Estado, que no son Morelos ni Benito Juárez, habrá un rol de turnos entre los de competencia en materia familiar, para atender las solicitudes respectivas y la emisión de las órdenes de protección que correspondan.
4. En todas las antes citadas guardias, se ofrecerá por parte del personal respectivo, cobertura telefónica ininterrumpida, esto es, durante los horarios nocturnos y los fines de semana; en caso de requerimiento de órdenes de protección, el personal referido de guardia, en un máximo de treinta minutos, deberá presentarse en las instalaciones jurisdiccionales, para atender la solicitud correspondiente, de conformidad con este protocolo.

7.4. PROCEDIMIENTO PARA LA EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN

7.4.1 SOLICITUD Y ENTREVISTA

Solicitud de la Orden de Protección, podrá ser presentada por la persona víctima, su representante legal, o incluso, de oficio, por las autoridades competentes. El tribunal especializado o juzgado familiar en turno, deberá recibir la solicitud de la que se trate y brindar a la persona solicitante, toda la información relacionada con el procedimiento.

Entrevista Inicial, la realizarán el personal del tribunal especializado o personal del juzgado familiar en turno, para recabar información sobre los hechos que motivan la solicitud de la orden de protección; en dicho proceso, se explicarán a la persona solicitante los derechos que le asisten y las medidas que pueden adoptarse en su favor.

7.4.2 EVALUACIÓN INICIAL Y EMISIÓN DE LA ORDEN

Procedencia de la Solicitud. En caso de que la solicitud sea procedente, la persona juzgadora deberá emitir la orden de protección, de manera inmediata o hasta más tardar dentro de las **4 horas** siguientes a la solicitud, debidamente fundada y motivada, con una vigencia inicial de hasta **60 días**, prorrogables hasta que cese la situación de riesgo.

Improcedencia de la Solicitud. Si la solicitud no es procedente, la persona juzgadora deberá emitir una resolución debidamente fundamentada, explicando las razones de la improcedencia, y de ser el caso, en causar a la persona solicitante a las instituciones de apoyo que correspondan.

Aplicación del VAR. El instrumento de **Valoración del Riesgo**, será aplicado por el personal especializado del tribunal especializado y los juzgados familiares, para evaluar el nivel de peligro al que se enfrenta la persona solicitante, y así se puedan tomar las medidas adecuadas para su protección.

Actualización del VAR, deberá actualizarse periódicamente, a fin de ajustar las medidas de protección, según el nivel de riesgo identificado; esto es, la citada revisión se realizará, por lo menos una vez al mes, durante la vigencia de la orden de protección.

7.4.3 NOTIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN

Notificación de la Orden de Protección. El personal de la **Unidad de Notificación y Ejecución** será responsable de notificar la orden de protección a la persona beneficiaria y a la posible persona agresora, de manera inmediata a su emisión, con el apoyo de personal de seguridad, si es necesario.

No Localización de la Persona Agresora. En caso de no poder localizar a la probable persona agresora, se habilitarán domicilios alternativos y se dará aviso inmediato al Tribunal o al Juzgado para que se adopten nuevas medidas de protección para la persona solicitante, de requerirse.

7.4.4 SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LAS ÓRDENES DE PROTECCIÓN

Seguimiento Continuo. Lo realizará el Área de Gestión Judicial y, de no existir ésta en el distrito judicial respectivo, dicho seguimiento lo verificará persona del tribunal o juzgado competente por cuestión de turno, mismos que serán responsables de monitorear y del cumplimiento de las órdenes de protección, manteniendo contacto diario con la persona beneficiaria durante los primeros **6 días** y estableciendo un plan personalizado de seguimiento posterior.

Informe de Cumplimiento. El personal del área administrativa o jurisdiccional antes aludidas, deberá elaborar, y hacer llegar, o en su caso, anexar al expediente relativo, los informes periódicos, detallando el estado de las órdenes de protección y proponiendo ajustes o prórrogas según el nivel de riesgo.

7.4.5 MEDIDAS DE APREMIO Y DESACATO

TRIBUNAL ESPECIALIZADO (SANCIONES)

Medidas de Apremio. En caso de incumplimiento de las órdenes de protección, la persona juzgadora podrá imponer medidas de apremio, como arresto administrativo o la suspensión de derechos civiles.

Desacato y vista al Ministerio Público. Si se detecta un desacato grave o reiterado, la persona juzgadora deberá dar vista al Ministerio Público, para que se inicien los procedimientos penales correspondientes contra la persona agresora.

Informes y Monitoreo Interinstitucional. Las autoridades colaboradoras, deberán emitir **informes quincenales**, sobre el estado de las medidas adoptadas y mantener comunicación constante con el personal del tribunal o del juzgado en cuestión, para ajustar las acciones de protección según sea necesario.

7.4.6 CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE LAS ÓRDENES DE PROTECCIÓN

Evaluación de la Orden de Protección. La persona juzgadora evaluará las órdenes de protección, para determinar si deben modificarse, prorrogarse o suspenderse, según la evolución del riesgo y las circunstancias del caso.

Notificación de la Cancelación. En caso de cancelación de las órdenes de protección, se notificará tanto a la persona beneficiaria, como a la entonces persona agresora, así como a las autoridades que participaron en su implementación.

8. Funciones y responsabilidades del Tribunal Especializado o Juzgado Familiar

8.1 FUNCIONES DE LA PERSONA JUZGADORA

La persona juzgadora del tribunal especializado o de los juzgados en materia familiar en turno, tendrá las siguientes funciones:

- A. **Recepción y análisis de la solicitud** de órdenes de protección presentadas por la persona solicitante o las autoridades competentes.

- B. **Determinación de procedencia o improcedencia** de la solicitud de la orden de protección, emitiendo la resolución correspondiente.
- C. **Emisión de la orden de protección** en un plazo no mayor a 4 horas, con base en los principios de necesidad, proporcionalidad y confidencialidad.
- D. **Supervisión del cumplimiento de las órdenes de protección**, incluyendo la emisión de oficios de colaboración a las autoridades de seguridad pública y salud, entre otras.
- E. **Revisión y autorización del plan de seguimiento**, elaborado, de ser el caso, por el personal de Gestión Judicial, sino por la propia autoridad jurisdiccional, atendiendo las circunstancias y valoración de riesgo de la persona solicitante.
- F. **Imposición de medidas de apremio**, en caso de incumplimiento de la orden por parte de la persona agresora.
- G. **Evaluación periódica de las órdenes de protección**, para determinar su ampliación, modificación o suspensión, según el nivel de riesgo.
- H. **Canalización de casos de desacato grave** al Ministerio Público, para la apertura de investigaciones penales que correspondan.
- I. **Ordenar la cancelación de las órdenes de protección**, cuando se determine que ya no subsiste el riesgo que motivó su emisión.

8.2 FUNCIONES DEL PERSONAL ADSCRITO PERSONAL A LA SECRETARÍA JUDICIAL

El personal adscrito a la secretaría Judicial del tribunal especializado o de los juzgados familiares, desempeñará las siguientes funciones:

- A. **Recepción inicial de la solicitud** de órdenes de protección y orientación a la persona solicitante.
- B. **Realización de la entrevista inicial**, para recabar información sobre los hechos y circunstancias de la violencia que invoque la persona solicitante, asegurando el uso de un lenguaje claro y empático.
- C. **Aplicación del Instrumento de Valoración del Riesgo (VAR)**, para identificar el nivel de peligro que enfrenta la persona solicitante.
- D. **Redacción de los acuerdos** y comparecencias relacionadas con la solicitud de la orden de protección y su tramitación.
- E. **Elaboración y remisión de los oficios** necesarios, para solicitar la colaboración de otras autoridades (seguridad pública, salud, etc.).
- F. **Gestión de la documentación necesaria**, para acreditar vínculos matrimoniales o filiales, cuando sea requerido por la persona juzgadora.
- G. **Registro de la orden de protección** en los sistemas informáticos correspondientes y remisión de la información al Área de Gestión Judicial, para su seguimiento.

8.3 FUNCIONES DEL PERSONAL DE NOTIFICACIÓN Y EJECUCIÓN

El personal adscrito a la **Unidad de Notificación y Ejecución** del Tribunal Especializado o de los Juzgados Familiares, tendrá las siguientes funciones:

- A. **Notificación de la orden de protección** a la persona beneficiaria y posible persona agresora, dentro de las 4 horas, posteriores a su emisión.
- B. **Solicitud de acompañamiento de seguridad pública**, en caso de que se requiera protección adicional para la notificación, según el nivel de riesgo.
- C. **Realización de diligencias para localizar a la probable persona agresora**, habilitando domicilios alternativos, cuando no sea posible encontrarla inicialmente.
- D. **Comunicación con la persona juzgadora y el área de Gestión Judicial**, de ser el caso, para informar sobre la realización de la notificación o sobre los problemas para localizar a la presunta persona agresora.
- E. **Devolución del expediente al Tribunal o Juzgado**, a la brevedad posible, después de la ejecución de la notificación, con las constancias correspondientes.

8.4 FUNCIONES DEL PERSONAL DE GESTIÓN JUDICIAL DE LOS DISTRITOS JUDICIALES MORELOS Y BRAVOS; PERSONAL DEL TRIBUNAL ESPECIALIZADO EN VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL DISTRITO JUDICIAL BENITO JUÁREZ; Y, PERSONAL DE LOS JUZGADOS FAMILIARES EN TURNO EN LOS DISTRITOS JUDICIALES EN LOS QUE NO HAYA ÁREA DE GESTIÓN JUDICIAL.

El personal mencionado, tendrá las siguientes funciones:

- A. **Registro de las órdenes de protección** en el **BANAVIM** (Banco Nacional de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres).
- B. **Supervisión y monitoreo del cumplimiento** de las órdenes de protección, manteniendo contacto diario con la persona beneficiaria durante los primeros 6 días, y posteriormente, implementando un plan de seguimiento personalizado a partir del séptimo día.
- C. **Coordinación interinstitucional**, para la implementación y seguimiento de las órdenes de protección, incluyendo el contacto con las autoridades de seguridad pública, salud y justicia.
- D. **Recopilación de informes** de las autoridades responsables de la implementación de la orden de protección, así como su comunicación y remisión a la persona juzgadora para su evaluación.
- E. **Comunicación constante con la persona beneficiaria**, para asegurar su seguridad y bienestar, así como para ajustar las medidas de protección, según el riesgo identificado.
- F. **Gestión de apoyo asistencial** para la persona beneficiaria, incluyendo la coordinación de servicios médicos y psicológicos, cuando sea necesario.
- G. **Informe de incumplimiento** a la persona juzgadora, cuando se detecte que la persona agresora, ha violado las órdenes de protección.

8.5 FUNCIONES DEL PERSONAL DEL INSTITUTO DE ESTUDIOS PSICOLÓGICOS Y SOCIOECONÓMICOS

El personal adscrito al **Instituto de Estudios Psicológicos y Socioeconómicos**, tendrá las siguientes funciones:

- A. **Diseño y actualización del Instrumento de Valoración del Riesgo**, para garantizar su aplicabilidad en los casos de violencia, asegurando la identificación precisa del nivel de peligro para las personas solicitantes.
- B. **Capacitación al personal del Tribunal Especializado o del personal asignado para tal efecto en un Juzgado Familiar**, en la aplicación del **VAR**, para asegurar que la evaluación de riesgos se realice de manera eficaz y precisa.
- C. **Realización de valoraciones psicológicas adicionales**, cuando el caso lo requiera, o cuando la persona evaluadora lo determine necesario con el fin de complementar el análisis de riesgo.
- D. **Brindar apoyo psicológico** a las personas beneficiarias, realizando intervenciones de primeros auxilios psicológicos, cuando se detectan situaciones de crisis.
- E. **Elaboración de informes psicológicos** sobre el estado emocional y psicológico de las personas beneficiarias, que serán remitidos a la persona juzgadora y a las autoridades correspondientes, para su valoración en el proceso de seguimiento de las órdenes de protección.